

Medellín, 29 de marzo de 2023

Señor(a)

**Empresario(a) Afiliado(a)**

**Asunto:** Canales de atención para la fusión por absorción entre Comfenalco Antioquia y Comfamiliar Camacol.

Apreciado(a) Afiliado(a),

Nos alegra comunicarle que, desde el 31 de marzo de 2023, Comfamiliar Camacol y Comfenalco Antioquia somos una Caja con un único propósito: trabajar por una transformación social sostenible e incluyente en la que el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad. Así, seguiremos construyendo historias alrededor de un propósito poderoso y lleno de significado: el bienestar como un bien colectivo, que impacte positivamente la vida de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad.

Hoy queremos reiterarle nuestro agradecimiento por su confianza y darle la bienvenida a su nueva caja de compensación. A partir del primero de abril de 2023, la empresa que usted representa, sus trabajadores y beneficiarios, estarán afiliados a Comfenalco Antioquia, una Caja en la que trabajamos diariamente para estar más cerca al corazón de nuestros afiliados y para convertirnos en su mejor aliado en la gestión del bienestar.

Nos permitimos informarle que, para acompañarlo en la gestión de los procesos de afiliación y aportes en Comfenalco Antioquia, usted deberá tener en cuenta lo siguiente:

**Reporte de novedades como:**

- a. Afiliación de trabajadores y su grupo familiar.
- b. Actualizaciones de datos de los trabajadores y su grupo familiar.
- c. Presentación de certificados escolares.
- d. Presentación de novedades, inquietudes y reclamos relacionadas con la cuota monetaria.
- e. Solicitud de certificados de afiliación.
- f. Transferencia, devolución y trámites asociados al proceso de aportes parafiscales.



@comfenalcoant

### **Información para capacitar sobre afiliación a través de internet:**

Para generar una buena experiencia con nuestro portal web de afiliaciones y novedades, es importante que nos envíe al mismo correo los siguientes datos de la persona encargada del proceso de afiliación en su empresa:

- Nit de la empresa.
- Nombre de la empresa.
- Número de identificación de la persona encargada.
- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico.
- Celular.

### **Proceso de afiliación trabajadores con su grupo familiar:**

Mientras le brindamos la capacitación en el portal web de afiliaciones y novedades, deberá descargar el formulario de afiliación en el siguiente link:

<https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/subsidios/afiliate-con-nosotros>

Tenga en cuenta que para gestionar los procesos anteriormente mencionados, toda la información deberá ser enviada al correo [novedadescaja@comfenalcoantioquia.com](mailto:novedadescaja@comfenalcoantioquia.com) o presentarla en los diferentes Centros de Servicios de Comfenalco Antioquia, a partir del 10 de abril, podrá hacerlo en las anteriores sedes de Comfamiliar Camacol.

### **Aportes mensuales:**

**Es indispensable que a partir del 1° de abril de 2023, los aportes que usted mensualmente venía cancelando a favor de Comfamiliar Camacol, sean pagados a Comfenalco Antioquia (CCF03).** Este cambio se debe realizar a través del operador PILA por el cual usted efectúa los pagos al sistema general de seguridad social. Así, garantiremos el pago de la cuota monetaria y el acceso a los diferentes beneficios que ahora tendrán en Comfenalco Antioquia.

Comfenalco Antioquia seguirá girando la cuota monetaria de sus trabajadores, según el medio de pago donde Comfamiliar Camacol venía realizando.

### **Recuerde las fechas de pago:**

El decreto 780 de 2016 en su artículo 3.2.2.1 señala los plazos que se tienen para pagar los aportes a seguridad social y aportes parafiscales cuando haya lugar a ellos, que son los siguientes en el 2023:



@comfenalcoant

Plazos para el pago de los aportes 20	
Día hábil de cada mes	Últimos dígitos del Nit o de la cédula
2	00 al 07
3	08 al 14
4	15 al 21
5	22 al 28
6	29 al 35
7	36 al 42
8	43 al 49
9	50 al 56
1	57 al 63
11	64 al 69
12	70 al 75
13	76 al 81
14	82 al 87
15	88 al 93
16	94 al 99

Si el aportante es una persona jurídica, se toma los dos últimos dígitos de su Nit sin considerar el dígito de verificación; y si es una persona natural, se toman los dos últimos dígitos de su cédula de ciudadanía.

### Canales de atención:

Es importante tener en cuenta que desde el 31/03/2023 se deshabilitarán los canales de atención de Comfamiliar Camacol, por los cuales usted y sus trabajadores se comunicaban.

Estos son:

- Portal de afiliaciones Mercurio web: <https://comfamiliarcamacol.syseu.com.co/Mercurio>
- Correos electrónicos:
  - [afiliaciones@comfamiliarcamacol.com](mailto:afiliaciones@comfamiliarcamacol.com)
  - [aportesysubsidios@comfamiliarcamacol.com](mailto:aportesysubsidios@comfamiliarcamacol.com)

Entendemos que esta transición pueda generar inquietudes; sin embargo, estamos seguros que pronto este proceso será estabilizado y soportado por el equipo de trabajo de Comfenalco Antioquia.

Para brindarle un acompañamiento más cercano, tenemos a su disposición las líneas telefónicas donde podrá ponerse en contacto para solucionar dudas y gestionar trámites:

- **Call Center Comfenalco Antioquia:** (604) 4447110
- **Línea única:** (604) 2302000 extensiones 244, 282, 284, 285, 325.

Esta fusión nos permitirá continuar impactando vidas y fortalecer nuestra estrategia social y territorial en los 125 municipios de las nueve regiones de Antioquia, a donde llegamos con una oferta de valor integral que se traduce en bienestar. Desde ya lo invitamos a conocer nuestros canales de comunicación y comenzar a disfrutar de una amplia oferta de bienestar para todos.

Página web: [www.comfenalcoantioquia.com.co](http://www.comfenalcoantioquia.com.co)

Redes sociales:

- Instagram: <https://www.instagram.com/comfenalcoant/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/ComfenalcoAnt>
- Twitter: <https://twitter.com/ComfenalcoAnt>

Deseamos que juntos continuemos escribiendo historias de bienestar para sus trabajadores y sus familias. ¡Bienvenidos a Comfenalco Antioquia!

Atentamente,



MÓNICA MARÍA RAMÍREZ RÍOS  
Gerente Financiera